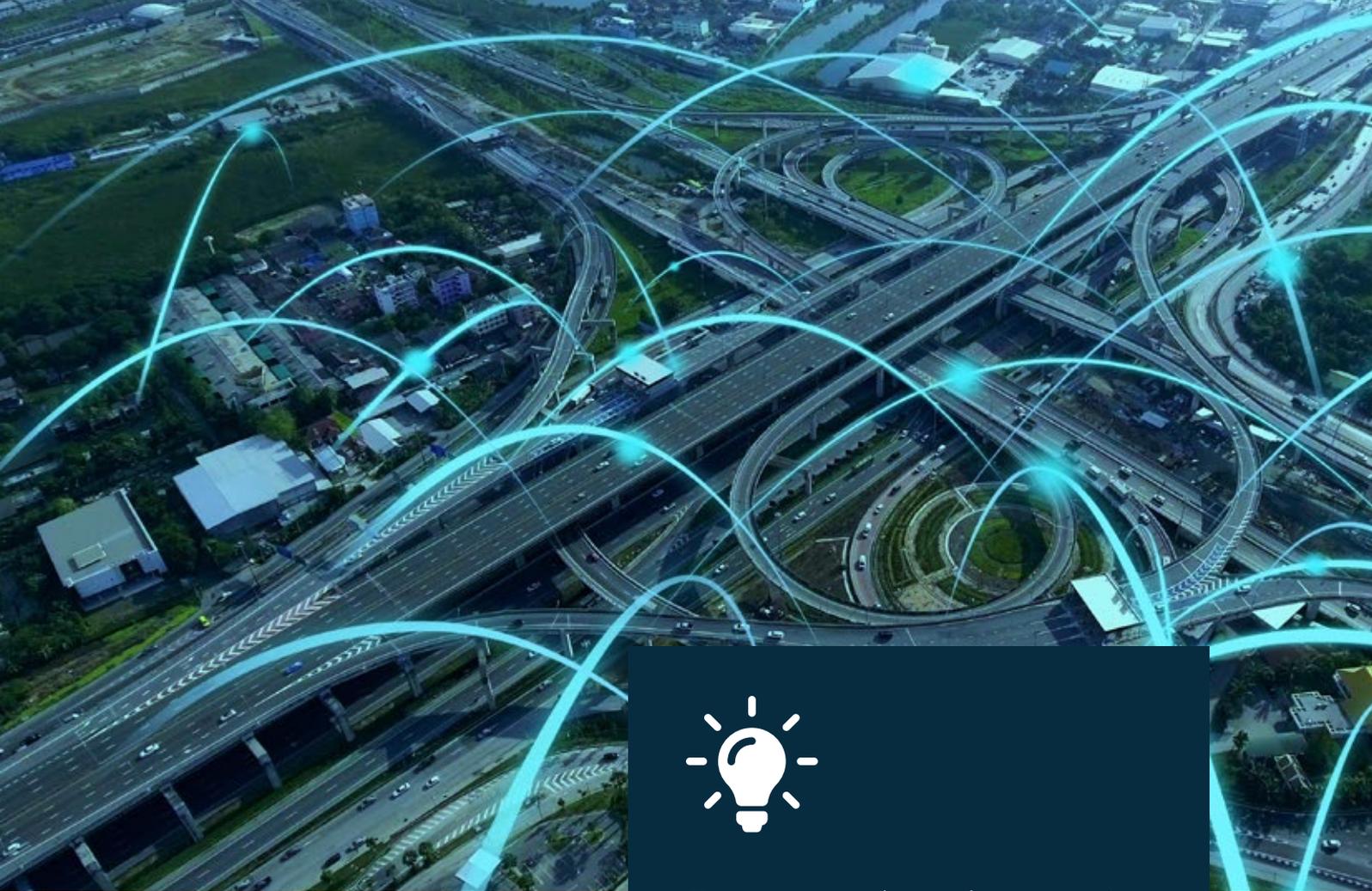




PGSU
**PLATAFORMA
DE GESTIÓN
DE SERVICIOS
URBANOS**

CREATIO LABS

Controla y gestiona desde hoy mismo las actuaciones de servicios urbanos. Adopta nuestra solución integral de gestión y **consigue un nuevo nivel de eficiencia, ahorro de** costes y excelencia en el servicio.



En un mundo cada vez más urbano, **la administración eficiente de los servicios municipales** se ha convertido en una prioridad para los ayuntamientos de todo el mundo.

PGSU

GESTIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS URBANOS

En la actualidad, las empresas concesionarias se encuentran en la búsqueda constante de mejorar la gestión de los servicios urbanos. **¿Por qué?** Porque saben que al optimizar estos procesos, logran brindar una atención más eficiente a los ciudadanos, **reducir costes y elevar la calidad del servicio** que ofrecen.

BENEFICIOS DE PGSU

PGSU es una herramienta que permite administrar y controlar de manera eficiente los servicios públicos en la ciudad. Este software facilita la centralización de la **atención ciudadana** a través de un canal único, lo que posibilita analizar los datos registrados y **conocer los problemas de la ciudad por barrios**, obtener **estadísticas** y optimizar la **fiscalización** del servicio.

Algunos de los principales beneficios son:



Ayuntamiento

Ofrece información visual y sencilla sobre la gestión de servicios, incluyendo el control de calidad y el cumplimiento de las concesionarias a través de inspecciones.



Concesionarias

Recibe y resuelve las incidencias, peticiones y órdenes de trabajo que le llegan del ciudadano y del Ayuntamiento. Planifica los servicios y reporta el resultado final de los mismos.



Ciudadanos

Pone a disposición de los ciudadanos toda la información proporcionada por los ayuntamientos y concesionarias. También permite participar activamente en el servicio reportando incidencias, mejoras y sugerencias que encuentre en su entorno.

Beneficios Adicionales

PGSU incluye herramientas para la generación de reportes de los servicios planificados y los efectivamente realizados, la obtención de estadísticas y tiempos de respuesta. Todo esto con el objetivo de **mejorar la calidad de vida de los ciudadanos** y garantizar **una ciudad más limpia, segura y agradable para vivir** y obtener un mayor grado de fiscalización del servicio.



Reducción de costes: al tener un mejor control sobre los recursos y el personal, se pueden reducir los costes asociados a la gestión de servicios urbanos.



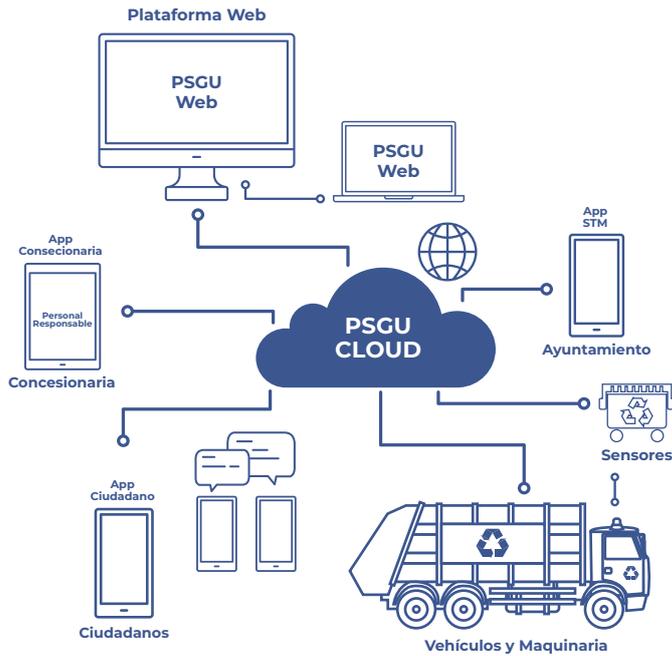
Mejora en la calidad del servicio: al contar con inspecciones de calidad, seguimiento y control de los servicios, se puede mejorar la calidad del servicio prestado a los ciudadanos.

Mayor transparencia

Al tener acceso a reportes detallados sobre el desempeño del personal y el estado de los servicios, se puede mejorar la transparencia en la gestión pública.

GESTIÓN INTEGRAL

PGSU permite a los Ayuntamientos y concesionarias **administrar y controlar de manera eficiente** los servicios públicos en su ciudad y al mismo tiempo hace partícipe a los ciudadanos en los mismos.



Control Flotas



Gestión Personal



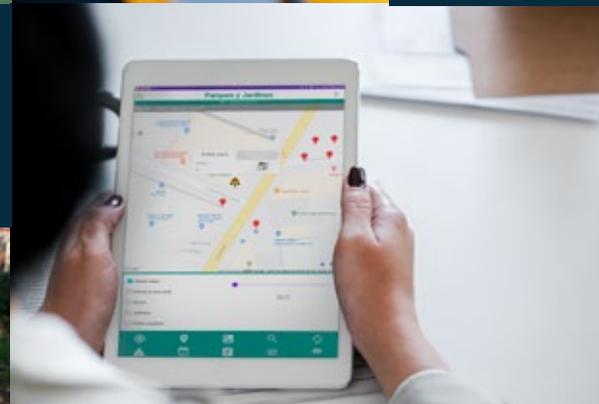
Gestión Incidencias



Participación ciudadana



Planificación Servicios



MÓDULOS ESPECIALIZADOS



PGSU se compone de módulos especializados, cada uno de los cuales se enfoca en una área específica de los servicios urbanos. Estos módulos trabajan de manera integrada, permitiendo a los administradores municipales, supervisores y trabajadores de campo coordinar sus actividades y mejorar la calidad de vida de los residentes.

- Gestión de incidencias
- Planificación de servicios
- Inventarios y SIG
- Talleres
- Almacenes y control de pedidos y EPIS
- Control de flotas
- Gestión del personal
- Calendario de eventos
- Certificaciones. Cálculo de los importes a abonar de los trabajos realizados.
- Baches
- Cortes de suministro.
- Fugas y buscafugas.
- Redes
- ETAP-Laboratorio
- Depuración
- Administración
- Planificación
- Producción



Con nuestro software, los responsables municipales pueden tener una visión global de todos los servicios urbanos, optimizando recursos, mejorando la toma de decisiones y ofreciendo una mayor calidad de vida a los ciudadanos.

PGSU permite la gestión personalizada de multitud de servicios municipales:

- Limpieza viaria
- Recogida de Residuos
- Parques y jardines
- Parques infantiles
- Playas
- Fuentes
- Limpieza de dependencias municipales, centros deportivos y colegios
- Mantenimiento de dependencias municipales, centros deportivos y colegios
- Mantenimiento de vías públicas
- Alumbrado
- Aguas
- Desinsectación y desratización

SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS

PSGU ha sido desarrollado con un enfoque en la optimización de recursos, la simplificación de procesos y la entrega de resultados tangibles.

En conjunto con nuestra vasta experiencia en el campo de la gestión urbana, hemos

creado un conjunto de pasos claros y efectivos para poner en marcha nuestro software en tu municipio. Estos pasos están diseñados para garantizar una implementación exitosa y una rápida adopción por parte de tu equipo.

1



2



3



4

Contacto inicial

Nuestro equipo de expertos estará encantado de escuchar tus necesidades y explicarte en detalle los módulos disponibles para tu ayuntamiento.

Personalización

Mediante una configuración a medida, podrás tener el control total sobre los módulos que deseas contratar y personalizar las funcionalidades según tus requerimientos.

Formación

Brindamos un completo programa de formación para que tus administradores, supervisores y trabajadores de campo se familiaricen con el software.

Puesta en marcha

Nos aseguraremos de que el software esté correctamente instalado y configurado, y de que todos los módulos estén operativos según tus necesidades específicas.

Estaremos contigo en cada paso del camino, asegurando que el software esté funcionando de manera óptima y cumpliendo con tus expectativas.

Nuestro equipo ha trabajado en un amplio rango de proyectos, **desde aplicaciones móviles hasta software empresarial**, adaptándonos siempre a las necesidades específicas de cada cliente:

SOLUCIONES A MEDIDA

Ofrecemos **soluciones innovadoras a medida** que impulsan el crecimiento y el éxito de nuestros clientes. Desde nuestro inicio, nos hemos dedicado a brindar **servicios de desarrollo de software de alta calidad**, diseñados para satisfacer las necesidades específicas de cada negocio.

A lo largo de una década hemos tenido el privilegio de trabajar con empresas de diferentes sectores y tamaños, brindando soluciones a medida que han mejorado su eficiencia operativa, **aumentado su productividad y maximizando su retorno de inversión.**

+40.000
DESCARGAS DE LA APP

Alcance de más del 25% de la población de municipios en los que está implantada.

24
AYUNTAMIENTOS

Implantación en más de 24 municipios del sur de España.

100%
CLIENTES SATISFECHOS

Contamos con el 100% de satisfacción de más de 45 clientes, con los cuales hemos crecido juntos y seguimos en activo.



Hemos puesto en marcha proyectos exitosos y cumplido con los plazos establecidos **en más de 100 desarrollos** a lo largo de nuestra trayectoria.



Contáctanos hoy mismo y descubre como podemos convertir tu visión en una realidad tecnológica exitosa

CREATIO LABS



Javier Sanz 12, 1º 3 Almería



Tel: +34 950 00 32 20



informacion@creatiolabs.es